



Foto: Roman Holst



Zivilcourage · Engagement · freiwillig · ehrenamtlich

Foto: Roman Holst



Träger: Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg | www.buerger-helfen-buergern.com

Arbeitskonzept des Vereins Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg und seiner Projekte

Arbeitskonzept des Vereins Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg und seiner Projekte: FreiwilligenBörseHamburg, Job-Cafè Billstedt-Hamm-Horn, der Mentoring-Gruppe, des MobilenBürgerServices, der PR-Group, des sozialen Beratungsdienstes und des Teams der Hamburger Engagement-Datenbank www.engagement-hamburg.de

Wir informieren Sie über unsere Arbeit und die inhaltliche Ausrichtung unserer Anforderungen an unsere Mitarbeiter/Mitstreiter + Geschäftspartner und an die Dienstleistungsempfänger unserer am Gemeinwohl ausgerichteten Arbeit.

Auf dieser Grundlage wurde unser Verein **Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg** ab Juli 2003 tätig.

Unsere Freiwilligenagentur und unser Verein sind ein regionales und gemeinnützig tätiges Kompetenzzentrum zur Förderung bürgerschaftlichen Engagements in seiner ganzen Vielfalt in der Metropolregion Hamburg.

Wir sind für Bürger wie auch für (gemeinnützige) Organisationen, Fachstellen + Stiftungen, die Wirtschaft und andere Einrichtungen eine zentrale Anlaufstelle für Informationen und Beratungen sowie Schulungen zum Thema bürgerschaftliches Engagement. Der Tätigkeit unseres Vereins und seiner jeweiligen Projekten liegt folgendes Leitbild zugrunde:

1. Bürgerschaftliches Engagement bedeutet unentgeltliches, freiwilliges und selbstbestimmtes Mitwirken und Mitgestalten der Bürgerinnen und Bürger in unserer Gesellschaft. Wirtschaftsunternehmen sind für uns Partner mit ihrem notwendigen Engagement für das Gemeinwesen

2. Wir wollen eine offene & solidarische Bürgergesellschaft, in der alle Menschen und Organisationen unabhängig von ihrer politischen, kulturellen, religiösen oder weltanschaulichen Zugehörigkeit kreativ und verantwortlich mitgestalten können.
3. Wir verstehen uns als Brückenbauer zwischen Zivilgesellschaft, Staat & Wirtschaft, wir handeln bedarfsorientiert als Partner und Berater. Wir schaffen Netzwerke im bürgerschaftlichen Engagement und begleiten diese.
4. Der Erhalt und die Fortentwicklung des bestehenden bürgerschaftlichen Engagements, etwa der Vereinskultur, liegen uns am Herzen. Wir stärken und fördern dies durch Fortbildungsmaßnahmen, individuelle Beratungen, Netzwerkarbeit und die Unterstützung von Kooperationen.
5. Wir wollen Menschen begeistern und ermutigen, beraten und begleiten, sich mit ihren vielfältigen Fähigkeiten, Erfahrungen und Interessen für die Gesellschaft zu engagieren.
6. Wir erschließen neue Engagement-Möglichkeiten, entwickeln innovative Projekte und reagieren auf Bedarfe in unserer Region.
7. Wir sorgen für gute Rahmenbedingungen und setzen uns für die Anerkennung des bürgerschaftlichen Engagements ein.
8. Wir evaluieren unsere Arbeit, pflegen eine aktive Feedback-Kultur und schaffen ein nachhaltiges Freiwilligenmanagement.

Das folgende Konzept soll den Rahmen für die Arbeit unseres Vereins und seiner Projekte, wie z.B. unserer Freiwilligenagentur "FreiwilligenBörseHamburg", abbilden und entsprechende Schwerpunkte anhand der aktuell vorzufindenden Situation in der Metropolregion Hamburg setzen.

Die Inhalte sind nicht als unveränderbar anzusehen, sondern lassen – soweit zeitlich möglich – Raum für anderweitige dem Ehrenamt oder bürgerschaftlichem Engagement förderliche Aktivitäten, zum Beispiel bei der Integration von Geflüchteten, zu.

Auch eine Änderung des Konzepts bzw. seiner Schwerpunktsetzung ist grundsätzlich möglich, sofern der Vorstand unseres Vereins sich gemeinsam hierfür ausspricht.

Für die Umsetzung dieser Ziele in den Bereichen „Engagement-Förderung“ und „Stärkung des Ehrenamts“ arbeiten wir an der Realisierung unterschiedlicher Maßnahmen.

Der Verein Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg und alle seine Projekte gehen dabei von einer Gleichwertigkeit von in Vereinen/Verbänden organisierter ehrenamtlicher Tätigkeit und nicht oder nur lose organisiertem freiwilligem bürgerschaftlichem Engagement aus. Beide Formen sind für das soziale Miteinander auch mit dem notwendigen Engagement für das Gemeinwesen von Unternehmen unverzichtbar und gleichermaßen unterstützungswürdig.

Die Tätigkeit unserer Freiwilligenagentur "FreiwilligenBörseHamburg", das Arbeitskonzept

des Vereins Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg und seiner Projekte, insbesondere die Initiierung von Projekten, richten sich stets an der Bedarfsnotwendigkeit für die Mitbürger in der Metropolregion Hamburg aus.

Soweit nicht anderweitig bekannt, soll in geeigneter Weise eruiert werden, welche offenen Bedarfe existieren, die durch vorwiegend ehrenamtlich/ bürgerschaftlich getragene Projekte und Hilfen geschlossen werden können.

Die Steuerungsgruppe und der Vorstand sind zudem das Gremium, in dem – unter Berücksichtigung des personell Leistbaren – Zielvorgaben sowie eine Schwerpunktsetzung und Priorisierung der Aufgaben vorgenommen werden können. Ebenso findet dort eine regelmäßige Berichterstattung statt.

Stärkung des Ehrenamts

Ein aktives Vereinsleben, getragen von engagierten Ehrenamtlichen, trägt zu einem lebendigen Gemeinwesen bei. Die Vereinskultur leistet einen wesentlichen Beitrag zur heimatlichen Identität. Das Ehrenamt hat jedoch strukturelle Herausforderungen zu meistern, bei deren Bewältigung unser Verein und seine Freiwilligenagentur durch die Umsetzung folgender Schritte unterstützend tätig ist:

- Konzeption, Organisation und Durchführung von Qualifikationsangeboten u.a. in Zusammenarbeit z.B mit den Volkshochschulen zur Unterstützung der ehrenamtlichen Vorstandsarbeit
- Entwicklung, Durchführung und Vermittlung von weiterführenden individuellen Beratungen zur Förderung der Vorstandsarbeit („Vereinscheck“, Prozess- und Strukturberatung)

Förderung des freiwilligen Engagements

Studien belegen ein erhebliches nicht ausgeschöpftes Potential in der Bevölkerung für eine Ausweitung oder Neuaufnahme von bürgerschaftlichem Engagement – bundesweit geht man von rund 30% der Bevölkerung aus. Der gesellschaftliche Wandel führt auch dazu, dass es zunehmend der aktiven Ansprache dieser Bevölkerungskreise bedarf, um Bürgerinnen und Bürger für eine freiwillige Tätigkeit im Dienste der Allgemeinheit zu gewinnen. Zudem möchten sich viele Menschen zwar aktiv gemeinwohlorientiert mit in die Gesellschaft einbringen, jedoch immer häufiger eher kurzfristig, niedrigschwellig und projektbezogen. Diese in der Realität vorzufindenden Rahmenbedingungen gilt es bei der

Arbeit unserer Freiwilligenagentur grundlegend mit zu berücksichtigen. Unser Projekt FreiwilligenBörseHamburg strebt vor diesem Hintergrund primär und bedarfsorientiert die nachfolgenden Maßnahmen an:

- Individuelle Engagement-Beratung für Organisationen und Bürger sowie passgenaue Vermittlung
- Öffentlichkeitsarbeit für das bürgerschaftliche Engagement im allgemeinen wie auch für einzelne Engagement-Möglichkeiten
- Konzeption, Betreuung und Durchführung von Projekten und Aktionen – Senioren, Alleinerziehende, Familien, benachteiligte Jugendliche sowie Geflüchtete + Asylbewerber. Für diese Gruppen sollen die nachfolgenden Projekte fortgeführt oder in Angriff genommen werden:
 - x Betreuung und Aufbau eines Netzwerks der Nachbarschaftshilfen in und Unterstützung von Neugründungen und Qualifizierung der bestehenden Initiativen mit dem Ziel der Schaffung eines möglichst flächendeckenden Angebots
 - x Schaffung und Unterstützung eines möglichst flächendeckenden Netzwerks von Familienpaten
 - x Akquise und Unterstützung von bürgerschaftlichem Engagement zur Integration von Geflüchteten + Asylbewerbern (insbesondere durch Sprachförderung) an den Standorten dezentraler Unterkünfte
 - x Heranführung Jugendlicher an verbandliches Ehrenamt sowie bürgerschaftliches Engagement durch geeignete Projekte, gegebenenfalls in Kooperation mit Schulen, dem Sport oder mit Jugendclubs .
 - x [Bernd P. Holst](#), Vorstandsvorsitzender
 - x Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg
 - x Veröffentlicht nach Absprache im Vorstand und mit der Steuerungsgruppe unserer Projekte : Honorarkonsul Kourosh Pourkian Coskun Costur Thomas Ritter
 - x Hamburg, 15. Juli 2016

www.buerger-helfen-buergern.com

www.engagement-hamburg.de

www.jobcafe-billstedt.de

www.freiwilligenmanagement.com